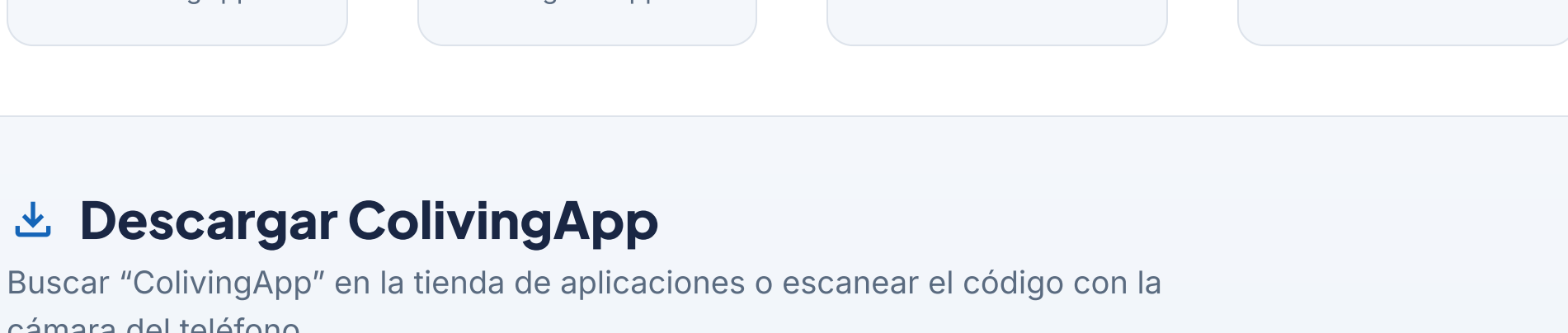


Instructivo para registrar el rostro desde casa

El barrio incorporó control de acceso con reconocimiento facial en los ingresos. La credencial se carga desde el teléfono, sin pasar por la portería: después el ingreso es con el rostro, sin tarjeta, llave ni código.

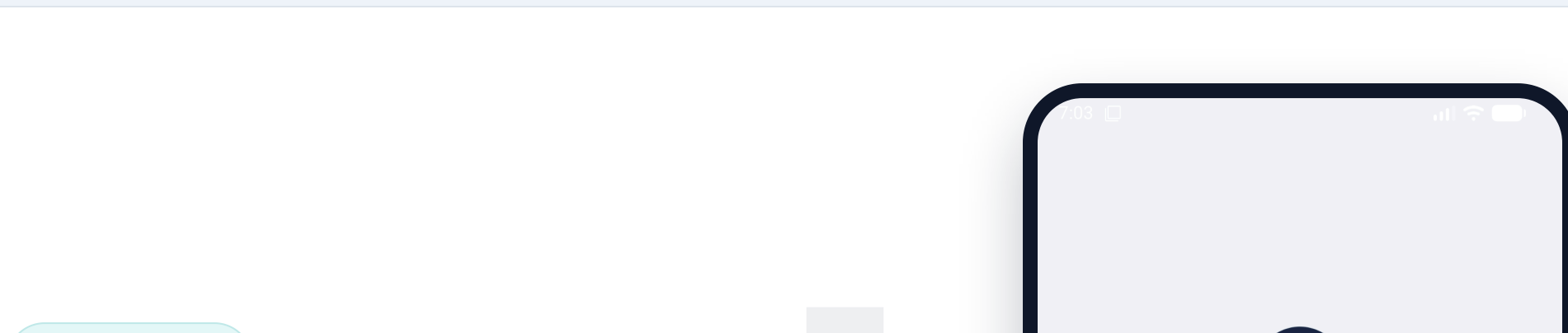
-  Se hace una sola vez
-  Desde el teléfono
-  Sin ir a la portería

EL RECORRIDO COMPLETO



📲 Descargar ColivingApp

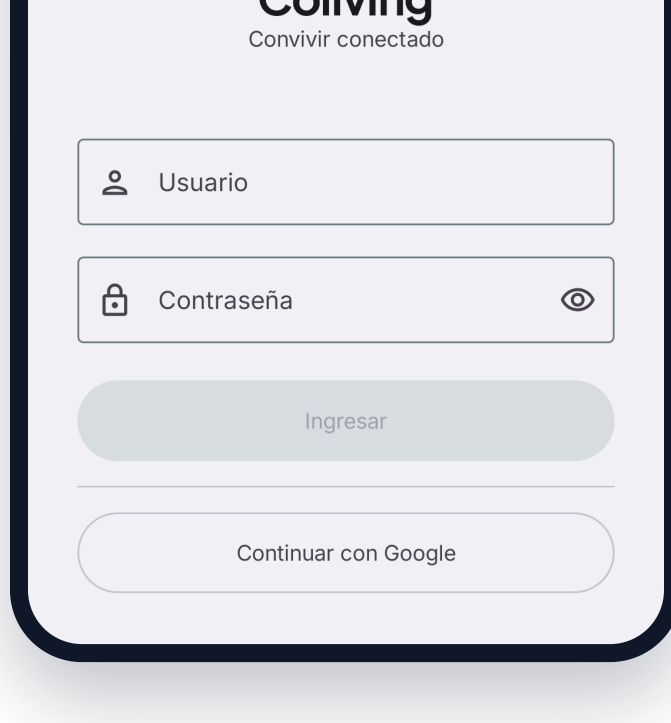
Buscar "ColivingApp" en la tienda de aplicaciones o escanear el código con la cámara del teléfono.



1 PASO 1 Ingresar con Google o con Apple

Al abrir la aplicación, elegir **Continuar con Google** (en iPhone también está disponible **Iniciar sesión con Apple**). No hace falta crear una contraseña nueva.

→ Conviene usar la misma cuenta de correo que figura en la administración.

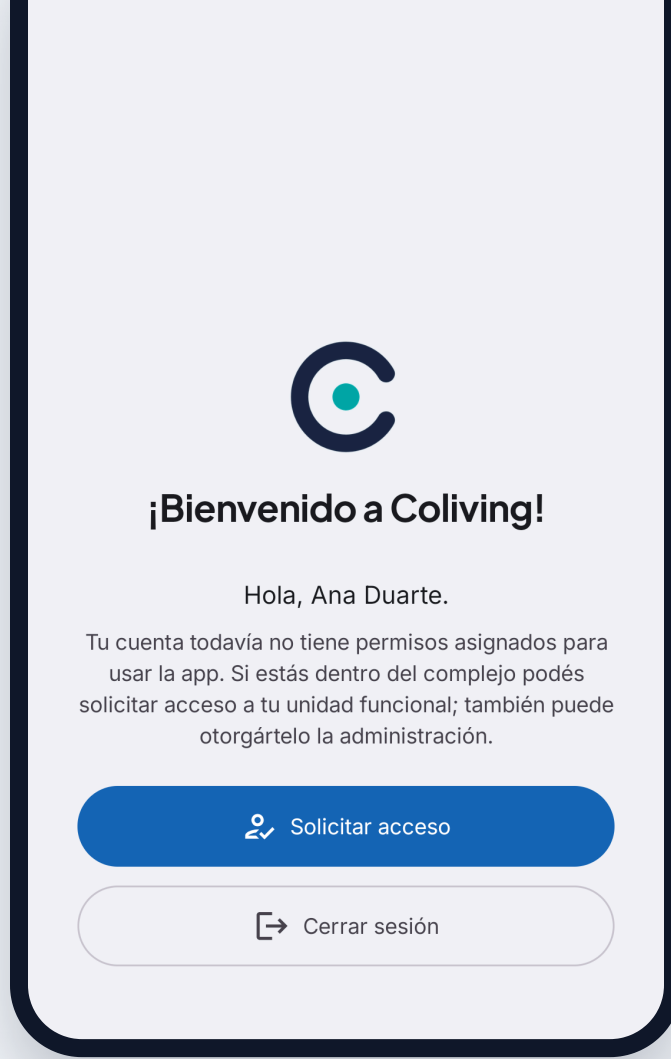


2 PASO 2 Solicitar el acceso a la unidad funcional

La primera vez la cuenta todavía no tiene permisos. La pantalla de bienvenida ofrece el botón **Solicitar acceso**.

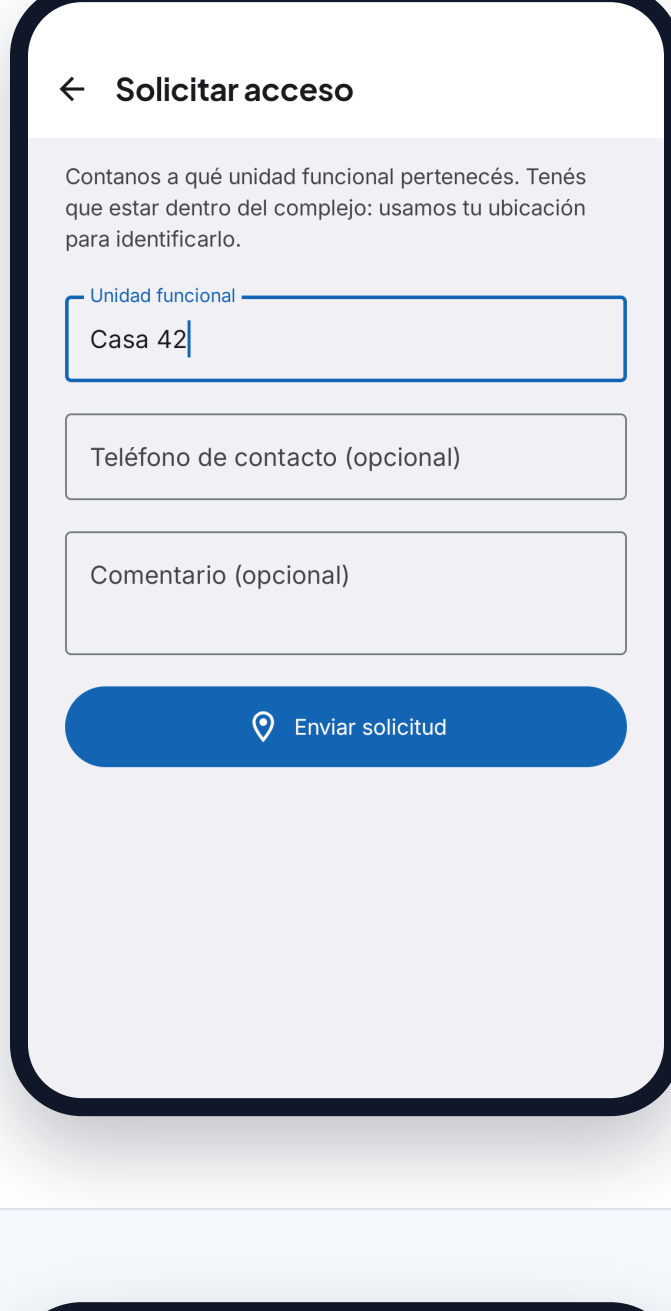
→ Conviene hacerlo al aire libre, con el GPS encendido.

 La solicitud se envía **desde adentro del barrio**: la aplicación usa la ubicación del teléfono para identificar el complejo.



3 PASO 3 Indicar la casa o el lote

Escribir la unidad funcional tal como figura en la administración —por ejemplo *Casa 42*— y enviar la solicitud. El teléfono de contacto y el comentario son opcionales.

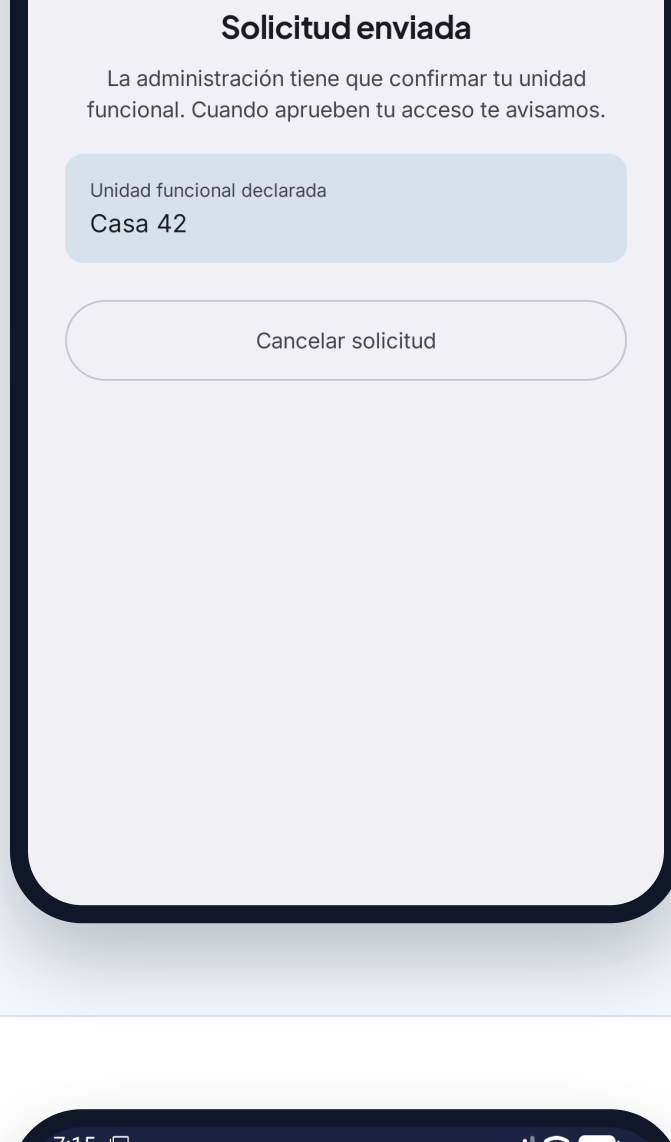


4 PASO 4 Esperar la aprobación de la administración

La administración confirma la unidad funcional. Cuando el acceso queda aprobado, la aplicación avisa con una notificación y ya muestra el barrio al ingresar.

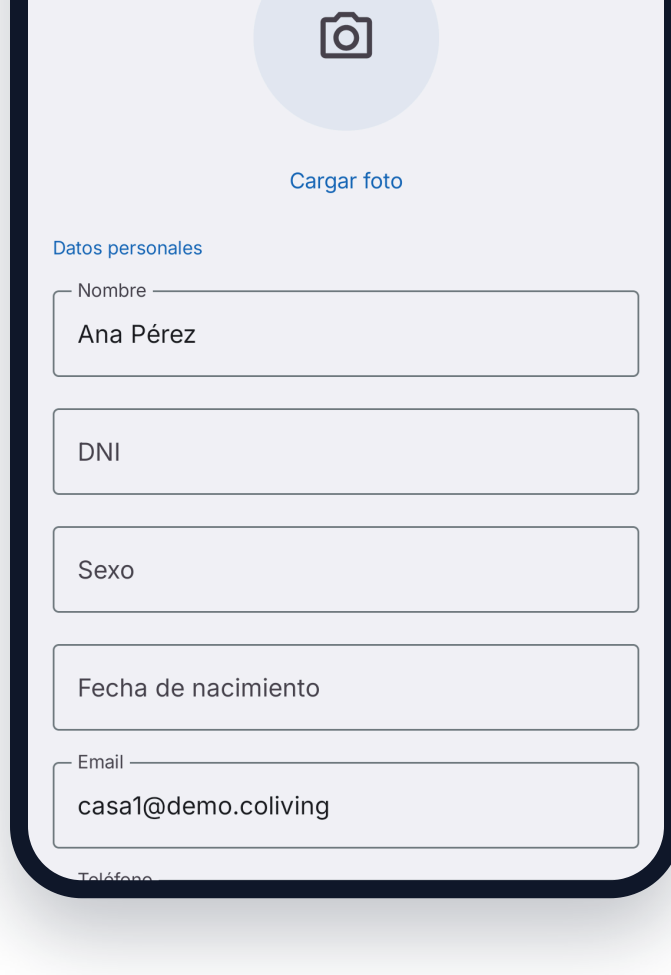
→ Mientras la solicitud está pendiente puede cancelarse y volver a enviarse.

 La aprobación la hace la administración: puede demorar. La aplicación avisa por notificación.



5 PASO 5 Completar los datos personales

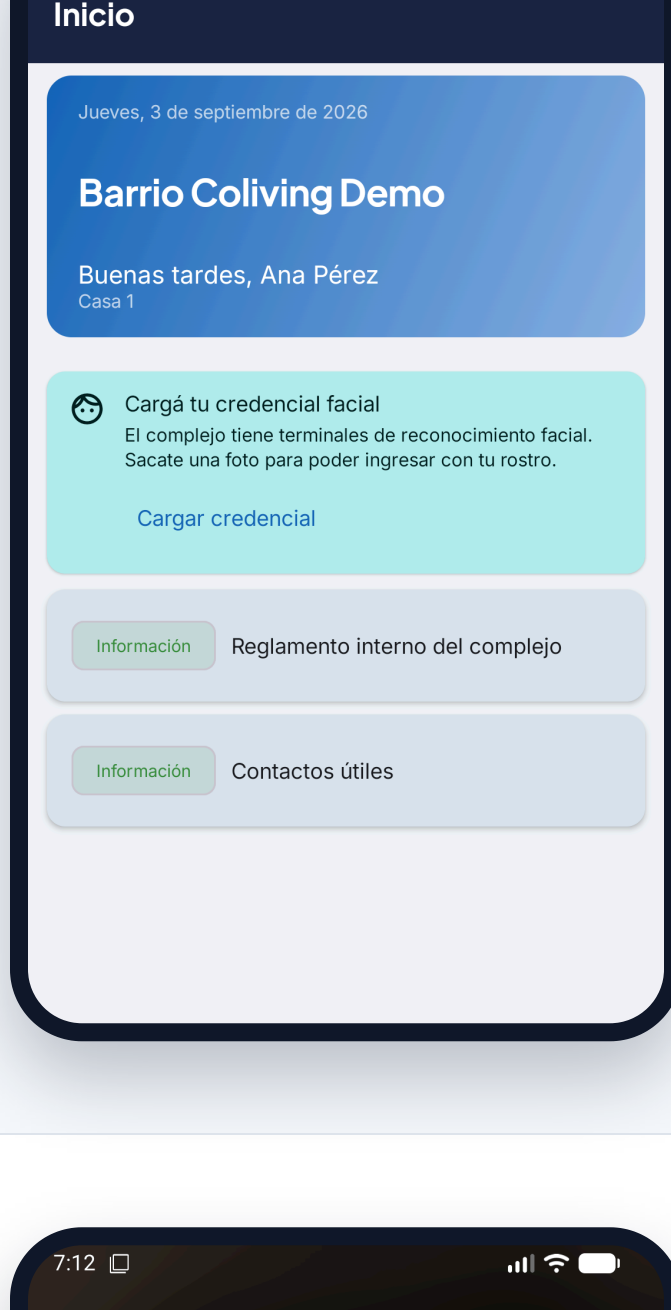
En **Más** → **Ajustes** → **Mis datos** se completan nombre, DNI y teléfono, y se puede cargar una foto de perfil.



6 PASO 6 Cargar la credencial facial

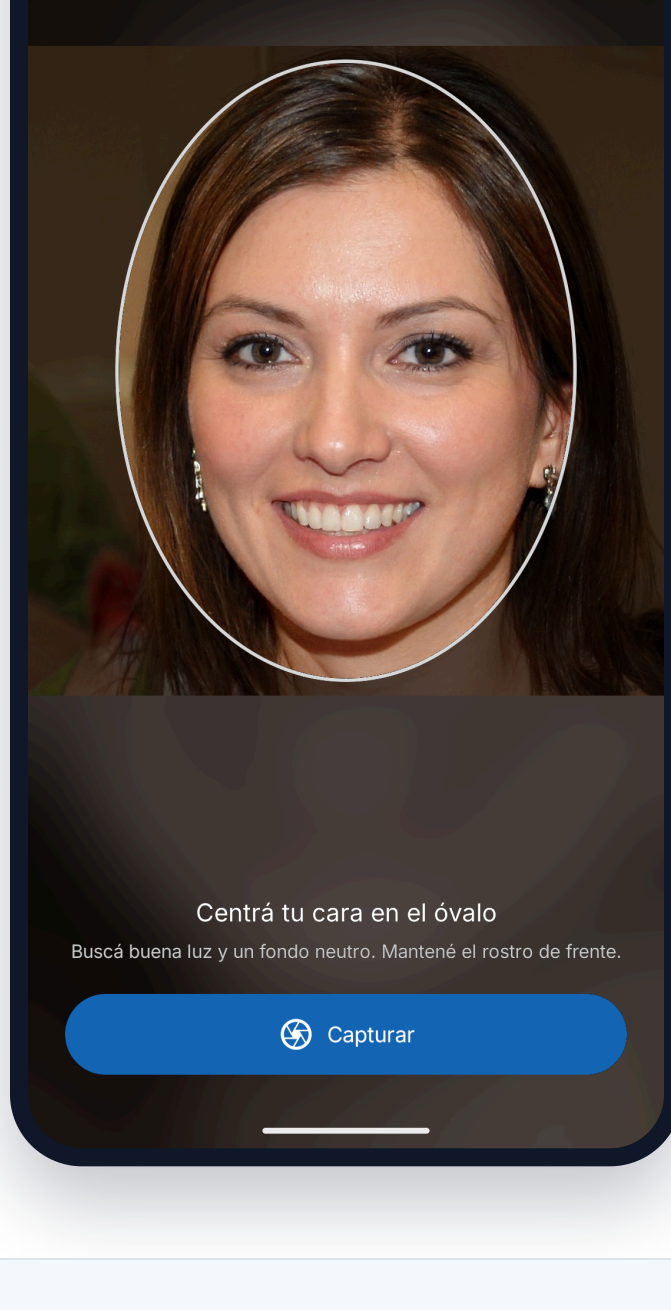
La pantalla de inicio ofrece **Cargar credencial**. También se llega desde **Más** → **Ajustes** → **Mis credenciales**.

 La aplicación pide permiso para usar la cámara: hay que aceptarlo.



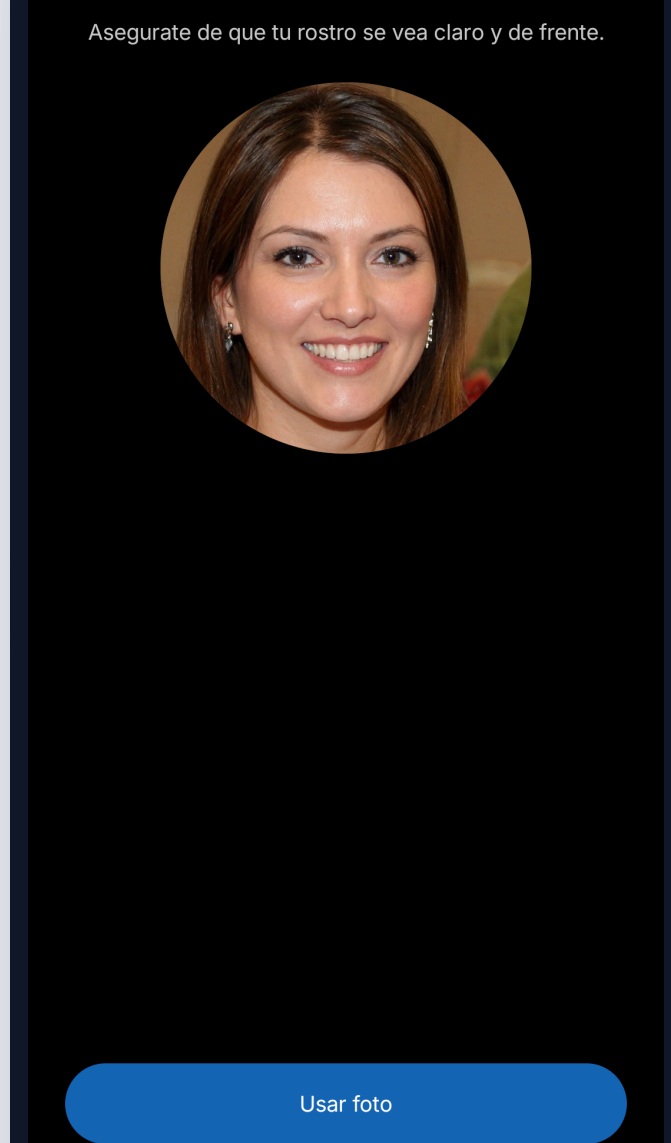
7 PASO 7 Sacar la foto

Centrar el rostro en el óvalo y presionar **Capturar**. El botón se habilita cuando la aplicación reconoce un rostro centrado y quieto.



8 PASO 8 Confirmar la foto

La aplicación muestra la foto para revisarla: **Usar foto** la envía, **Repetir** vuelve a la cámara.

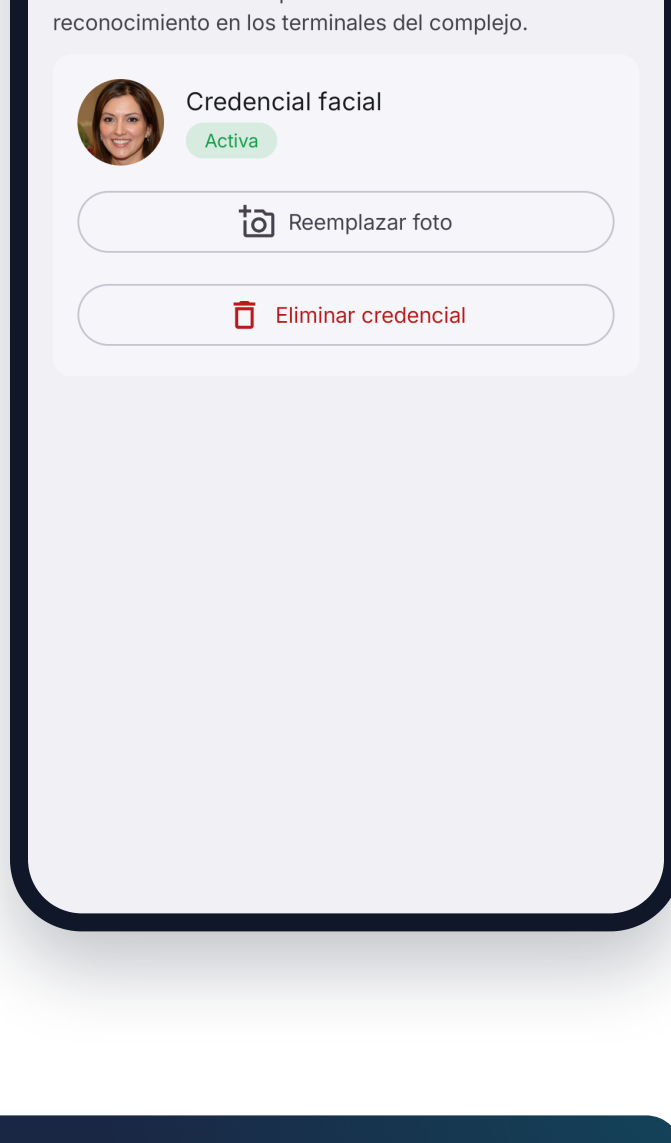


9 PASO 9 Listo: credencial activa

La credencial pasa por *Procesando* y queda en **Activa** cuando el sistema la cargó en los terminales de acceso.

→ La foto se puede cambiar cuando se quiera con **Reemplazar foto**.

→ **Eliminar credencial** borra la foto y la quita de los terminales.



 **PARA QUE LA FOTO SALGA BIEN**

- ✓ Buena luz, de frente y sin contraluz.
- ✓ Fondo neutro, sin otras personas en la toma.
- ✓ Rostro de frente, centrado en el óvalo y quieto un instante.
- ✓ La aplicación rechaza la foto si no encuentra un rostro claro: en ese caso repetirla.

 **DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD**

-  El alta de la credencial se realiza **dentro del barrio**: la aplicación valida la ubicación del teléfono.
-  El dato biométrico se genera y se compara en el equipamiento instalado en el barrio.
-  La fotografía se conserva en un repositorio de acceso restringido y se usa únicamente para verificar el acceso.
-  El tratamiento se ajusta a la Ley N.º 25.326.
-  La credencial facial se puede eliminar desde la propia aplicación en cualquier momento: la foto se borra y se quita de los terminales.